



Algemene Voorwaarden N.V. INNO

25-4-2016

A. AANKOOP VAN DE GIFT CARD EN ADVANTAGE CARD

ARTIKEL 1 IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

N.V. INNO hierna „Inno“ genoemd
Nieuwstraat 111 – 1000 BRUSSEL
BTW-nummer: BE 0448 827 116 RPR Brussel
E-mailadres: info@inno.be
Telefoonnummer: + 32 2 211 21 11
Klantenservice: 0800/980 80

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID & VOORWAARDEN

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Inno aan u als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt).
2. Wij leveren enkel in België. Als u een leveringsadres in een ander land opgeeft, kunnen we uw bestelling weigeren.
3. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet u minstens 18 jaar oud zijn. Als u geen 18 bent, vragen we u om de bestelling door uw ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.
4. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan u als consument altijd de meest voordelige tekst in uw voordeel invoeren.

Bestellen via onze website

5. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.
6. Als u online bestelt, bezorgen we u bovendien op de betaalpagina van de bestelling een kopie van deze algemene voorwaarden in een formaat dat u kan opslaan of afdrucken. We raden u overigens aan om dit altijd te doen.

ARTIKEL 3 ONS AANBOD EN UW BESTELLING

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.
2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we u verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om u een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om u een overeenkomstig goed te leveren.
3. Uw bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we voor uw betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden Visa, MasterCard, Bancontact, en Inno GiftCards. Indien de uitgever van uw kaart weigert om in te stemmen met uw betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

Bestellen via onze website

1. In de laatste stap krijgt u een overzichtspagina, aanvaardt u onze algemene voorwaarden en bevestigt u uw betaling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "betalen". Als u deze stappen hebt doorlopen, is uw aankoop definitief. Wij zullen u per e-mail een bevestiging overmaken van uw bestelling.

ARTIKEL 4 DE PRIJS

1. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten. U komt dus nooit voor verrassingen te staan. We kunnen wel beslissen om bovenop de aankoopprijs ook de verzendkosten aan te rekenen. In dat geval melden we dat altijd voordat u uw aankoop definitief plaatst.

ARTIKEL 5 BETALING

1. Wij aanvaarden enkel de volgende betaalmiddelen Visa, Master Card, Bancontact, Inno Gift Card (behalve voor de aankoop van Gift Cards).

Online betaling

2. Op onze website aanvaarden wij enkel betaling via de betaalmodules die hier beschikbaar zijn.

3. Om een veilige online betaling en de veiligheid van u persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb u geen speciale software nodig. U herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van u browser.

ARTIKEL 6 LEVERING EN UITVOERING

1. Alle goederen worden geleverd op het door u bij uw bestelling aangegeven adres.
2. Wanneer een artikel in stock is, streven wij ernaar dit aan te bieden op het door u gekozen leveringsadres binnen de 7 dagen. Wanneer een artikel niet in webshop stock is, of afhankelijk van de gekozen leveringswijze, kan deze termijn langer zijn.
3. Als wij niet tijdig kunnen leveren, verwittigen wij u altijd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als wij dat niet doen, kan u kosteloos afzien van u bestelling. In dat geval betalen wij u uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.
4. Onze verzendingen gebeuren steeds op ons risico. U hoeft u dus geen zorgen te maken om goederen die verloren gaan in de post.
5. We dragen zorg voor uw bestelling maar een klein foutje in het logistieke proces kan niet worden uitgesloten. Indien u constateert dat er een fout met uw bestelling is gebeurd of indien de producten beschadigd waren op het moment van in ontvangst name dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met onze klantenservice via het contactformulier (<https://www.inno.be/nl/contact>). Hierbij dienen zoveel mogelijk details te worden meegedeeld over de bestelling en het geconstateerde probleem van de product(en) zodat onze klantenservice zo efficiënt mogelijk aan uw vraag kan beantwoorden.

Zodra onze klantenservice uw aanvraag heeft ontvangen zullen zij verder contact met u opnemen om uw probleem op te lossen.

Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die u had besteld, dan worden de retourkosten terugbetaald. De leveringskosten van uw bestelling worden eveneens terugbetaald tenzij uw bestelling nog artikelen bevatte die niet in aanmerking komen voor een retour van beschadigd artikel.

We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.

ARTIKEL 7 OVERMACHT

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

ARTIKEL 8 HERROEPINGSRECHT

1. U heeft de mogelijkheid om Gifts Cards en Advantage Cards via onze website aan te kopen, maar voor de aankoop van deze producten heeft u geen herroepingsrecht.

ARTIKEL 9 CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan uw bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die u ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen u natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van uw bestelling bestaande wetten.
2. Bovendien hanteren wij wat betreft het leveren van goederen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen.

Voor zover dit mogelijk en redelijk is, hebt u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopsovereenkomst te eisen.

Wij vragen u om ons eventuele gebreken of defecten te melden binnen de 2 maanden van de vaststelling ervan. Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal u zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.

ARTIKEL 10 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag u bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc. niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

ARTIKEL 11 ADVANTAGE CARD

1. Bij het aankopen van een Galeria Inno Advantage Card, bent u automatisch lid van ons Galeria Advantage Loyalty System.
2. Galeria Inno leeft de wet op de privacy na. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in onze bestanden en in alle vertrouwen verwerkt. Galeria Inno kan uw cijfergegevens verwerken of laten verwerken teneinde u op de hoogte te houden van commerciële initiatieven en u gepersonaliseerde aanbiedingen te doen. Voor een efficiënte verwerking van de verzamelde cijfergegevens mag Galeria Inno een beroep doen op onderaannemers gespecialiseerd in dit domein, met inbegrip van de onderaannemers van bedrijven die dezelfde aandeelhouders hebben als Galeria Inno. U hebt op elk moment en op eigen verzoek toegang tot uw persoonsgegevens om ze te verbeteren of te verwijderen. Neem daarvoor rechtstreeks contact op met Galeria Inno, afdeling Marketing en Communicatie. Dit geldt ook als u niet geïnteresseerd bent in de bovenvermelde gepersonaliseerde aanbiedingen.

ARTIKEL 12 KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als u toch klachten zou hebben over onze goederen of diensten, kan u ons contacteren via het contactformulier (<https://www.inno.be/nl/contact>). We doen er alles aan om u klacht binnen de 7 dagen te behandelen.
2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggerepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.

B. GIFT LIST

ARTIKEL 1: OPENING EN WERKING VAN EEN GIFT LIST

1.1. Bij de bevestiging van hun inschrijving, worden de ondertekenaars van deze algemene voorwaarden (hierna genoemd “de titularissen”) automatisch houder van een “Gift List”. Aan deze Gift List is een “cadeaurekening” verbonden. Deze rekening werkt via de Galeria Inno Advantage kaart en verleent een aantal voordelen (zie artikel 3) (klik op de toets die toegang geeft tot het formulier en de voordelen van de kaart)

1.2. De Gift List is toegankelijk voor de titularissen vanaf één jaar vóór het evenement, en loopt door tot 6 maand na de datum van het evenement, wanneer de map wordt gearchiveerd.

1.3. Voor het opstellen van hun persoonlijke lijst, hebben de titularissen toegang tot een fictieve standaardlijst. Deze artikelen en hun verkoopprijs worden enkel ter informatie vermeld en kunnen worden gewijzigd.

De samenstelling van een persoonlijke lijst kan niet aanzien worden als bestelbon.

ARTIKEL 2: GEBRUIK VAN DE GIFT LIST

1. Via de Gift List kunnen de familie en kennissen van de titularissen een bedrag schenken, dat de titularissen zal toelaten hun aankopen te doen bij Galeria Inno of bij Selexion.
2. De schenkingen kunnen online gebeuren (met betaling via credit card, homebanking of overschrijving) of via de infodesks die zich in de winkels Galeria Inno bevinden. Deze schenkingen kunnen gebeuren van vier maanden vóór de gebeurtenis tot vier maanden erna.
3. De titularissen kunnen hun aankopen doen met behulp van de Galeria Inno Advantage kaart tot op de datum van de afsluiting van de Gift List (zes maanden na het evenement). De Galeria Inno Advantage kaart wordt in alle afdelingen van de Galeria Inno winkels aanvaard als betaalkaart, binnen de limieten van het beschikbare saldo op de cadeaurekening.
4. Het is eveneens mogelijk de Gift List te gebruiken bij de partner van Galeria Inno nml. Selexion” via info.list@inno. De Gift card van “Selexion” is niet geldig op solden of promoties.

ARTIKEL 3 : DE GALERIA INNO ADVANTAGE KAART

1. De kaart Galeria Inno Advantage is strikt persoonlijk. Met deze kaart kan men, in alle winkels van Galeria Inno, aankopen doen tijdens de geldigheidsduur van de rekening (van vier maand vóór tot zes maand na de gebeurtenis) en dit binnen de perken van het beschikbare saldo.

2. De titularissen zijn persoonlijk aansprakelijk voor het gebruik van hun Galeria Inno Advantage kaart. Bij verlies of diefstal verbindt de N.V. Galeria Inno zich ertoe de kaart te blokkeren en dit zo vlug mogelijk na het ogenblik waarop de titularis haar hiervan heeft op de hoogte gebracht. De titularis moet elk verlies, diefstal of misbruik van de Galeria Inno kaart onverwijld meedelen aan het "Special Sales and Services Department", via de telefoon (02/211.22.14), fax (02/2183562) of e-mail info.list@inno.be.
3. Na het afsluiten van de Gift List blijft de Galeria Inno Advantage kaart eigendom van de titularis, onder de vorm van getrouwheidskaart, die recht geeft op een aantal commerciële voordelen in de Galeria Inno winkels.

ARTIKEL 4 : KORTING ONDER DE VORM VAN "GALERIA INNO GIFT CARD"

1. Bij het afsluiten van de Gift List ontvangen de titularissen een *Gift card* ter waarde van 10% van de aankopen die werden gedaan bij Galeria Inno via de cadeaurekening. De korting wordt beperkt tot 5% voor "*Electro*" artikelen.
2. De aankoop van Giftcards, Bongo evenals de aankopen gedaan bij Selexion worden niet in aanmerking genomen bij de berekening van het totaalbedrag van de korting via *Gift card*.
3. Tot 15 dagen vóór de afsluitdatum van uw Gift List kan u uw Gift Card Selexion bestellen. Na deze termijn laat het systeem de aanvraag tot aankoop van bovengenoemde Gift Card niet meer toe.
4. Bij het afsluiten van de cadeaurekening, wordt het saldo van de rekening desgevallend toegevoegd aan het bedrag in *Gift card* toegekend zoals beschreven in paragraaf 2. De titularissen ontvangen de tegenwaarde uitsluitend onder de vorm van een *Gift card*.
5. Bij ontvangst van deze *Gift card*, zijn de titularissen er onvoorwaardelijk toe verplicht de ontvangst hiervan te bevestigen via een e-mail gericht aan info.list@inno.be. Op basis van deze bevestiging wordt de *Gift card* geactiveerd en kunnen ze gebruikt worden aan de kassa's van de Galeria Inno winkels.

ARTIKEL 5: DIVERSE BEPALINGEN

1. De titularissen zijn volledig aansprakelijk voor alle elementen bevat in de Gift List (inhoud van de lijst, omschrijving, prijs, foto's...). Galeria Inno kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade, van welke aard of oorsprong dan ook, te wijten aan de Gift List.
2. Galeria Inno behoudt zich het recht voor om, op eigen gezag en zonder zich hierover te moeten verantwoorden foto's te weigeren, wanneer Galeria Inno van mening is dat deze foto's geheel of gedeeltelijk schade zou kunnen berokkenen aan derden. Dit is eveneens van toepassing wanneer de foto's het imago, de morele of materiële belangen van Galeria Inno zou kunnen schaden of wanneer de foto mogelijk onwettig is.
3. De toegekende voordelen zijn bestemd voor de titularissen van de Galeria Inno Advantage kaart, zoals beschreven in de Gift List. Galeria Inno kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vergissingen in deze Gift List.
4. De titularissen moeten onverwijld elke adresverandering melden aan Galeria Inno. De titularissen zijn verantwoordelijk voor de gevolgen die het niet naleven van deze bepaling met zich meebrengen.

5. Galeria Inno behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Onder voorbehoud van wettelijke voorschriften, zal elke verandering of toevoeging in werking treden 10 dagen na mededeling van Galeria Inno aan de titularissen. Deze mededeling kan gebeuren via een aankondiging in het tijdschrift "Sensa" of in de tijdschriften Galeria Inno.
6. In geval van overmacht kan Galeria Inno de uitvoering van het contract opschorten gedurende de periode de overmacht bestaat en dit zonder enige vorm van schadevergoeding. Wanneer de overmacht alleen de website treft zullen schenkingen in onze winkels nog mogelijk zijn.

Wordt beschouwd als overmacht, naast datgene wat gewoonlijk wordt weerhouden door de rechtspraak van de Belgische hoven en rechtbanken, elke gebeurtenis onafhankelijk van de uitdrukkelijke wil van de Partijen die de normale uitvoering van het contract verhindert, waaronder namelijk de stakingen, binnen of buiten de onderneming, lock-out, de inbreuk in verband, het blokkeren van het informatica- of telecommunicatiesysteem.

7. Elk geschil met betrekking tot de Gift List of de cadeaurekening wordt beheerst door het Belgisch recht. Enkel de hoven en rechtbanken van Brussel zullen bevoegd zijn.